



Właściciele Ośrodka U GIENIA wysoko cenić będą współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

REGULAMIN POKÓJ/DOMEK/APARTAMENT

§1

Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu „U Gienia” i jest integralną częścią umowy, do której dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Przyjmuje się, iż dokonując rezerwacji, Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu.

§2

Doba Hotelowa

1. Pobyt w ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Rezerwacja dokonywana jest na min. 3 doby.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 15:00, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego.
4. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna w godz. 22:00 – 6:00.

§3

Rezerwacja, meldunek, płatność

1. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe.
2. Należność za pobyt prosimy uregulować w dniu przyjazdu.
3. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nieuregulowania pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
4. Otrzymany zadatek nie podlega zwrotowi
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, opłata za pobyt nie będzie zwracana.
6. „U Gienia” może odmówić przyjęcia Gościa jeśli przy wcześniejszym pobycie rażąco naruszył regulamin.
7. Gość nie ma prawa użyczać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił pełną opłatę za pobyt.

§4

Odpowiedzialność

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub zagubienia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pokoju, powstałych z jego winy. „U Gienia” zastrzega sobie prawo do indywidualnej wyceny zniszczeń w zależności od prac koniecznych do usunięcia szkody oraz pobrania opłaty od gościa.

2. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych gości.

3. W przypadku naruszenia Regulaminu, Obiekt ma prawo odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do zastosowania się do żądań kierownictwa Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.
4. Dzieci do lat 10 powinny znajdować się pod stałym nadzorem pełnoletnich opiekunów. Dotyczy to również placu zabaw. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu mechanicznego, przedmiotów i sprzętu w nim pozostawionego. Parking znajduje się na terenie niestrzeżonym.
6. Gość powinien zawiadomić właścicieli Obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. Za zgubienie klucza lub chipa do bramy pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.
8. **Przebywanie osób trzecich w pokojach i na terenie ośrodka może się odbywać tylko za zgodą właścicieli obiektu.**

§5

Pokój / Domek

1. Przekazanie pokoju, domku, apartamentu i zdanie kluczy odbywa się w obecności personelu Obiektu
2. W apartamencie, pokoju, domku obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
3. W kuchniach zabrania się smażenia ryb i innych potraw pozostawiających intensywny zapach.
4. Wszelkie usterki wynikłe z użytkowania należy zgłaszać niezwłocznie personelowi Obiektu
5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione mienie (środki pieniężne, przedmioty wartościowe, dokumenty, itp.). Należy zachować szczególną staranność związaną z zamykaniem drzwi i okien w momencie opuszczania pokoju.
6. W apartamencie, pokoju, domku nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących.
7. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokoju, domku, apartamencie urządzeń niestanowiących wyposażenia domku, nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy do sprzętu elektronicznego
8. W pokojach, apartamentach i domkach nie akceptujemy zwierząt.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu i życzymy Państwu miłego pobytu w naszym Ośrodku.